

Manual för Host - SLAA distansgruppen

På distansgruppen använder vi för närvarande programmet Zoom på våra möten. Man kan delta antingen med sin dator, med en app på sin smartphone eller ringa in med vanligt telefonsamtal. I programmet finns en funktion som heter "Host".

Syfte

En Host på ett SLAA-distansmöte har tre viktiga uppgifter:

1. Att närvara på mötet, för att undvika att en nykomling skulle kunna komma ensam till ett tomt första möte.
2. Att i Zoom-programmet tysta de deltagare som stör trots uppmaningar om att stänga av sin mikrofon.
3. Att i Zoom-programmet byta namn på de deltagare som ringer in med telefon, så att deras telefonnummer inte syns. Detta görs för att bevara anonymiteten.

Hur du blir Host

För att kunna bli Host behöver du ha en speciell host-kod. Du kan få koden av andra deltagare eller genom att skriva till distansgruppens email adress.

1. Anslut till Zoom-mötet med möteskoden som vanligt.

På dator/laptop:

2. Ta fram deltagarlistan genom att klicka på knappen "**Participants**" i botten av programmet.
3. Tryck på knappen "**Claim Host**" nedanför deltagarlistan till höger i Zoom-programmet.
4. Skriv in host-koden.
5. Tryck på "**Claim Host**" för att bli Host.

På mobil i appen:

2. Tryck på knappen "**More**" med symbolen "•••" som finns längst ner till höger.
3. Tryck på alternativet "**Enter Host Key to Claim Host**".
4. Skriv in host-koden.
5. Tryck på "**OK**" för att bli Host.

Man kan också bli host genom att vara inloggad på vår grupps Zoom-Pro konto, men tillgång till detta konto är reserverat för serviceposter. Om en deltagare är inloggad på detta konto blir denna automatiskt Host för mötet.

Hur du tystar deltagare

Om någon gör störande ljud på mötet genom att ha sin mikrofon påslagen när det ej är dennes tur att tala:

1. Börja med att avbryta och vänligt be personen/personerna att stänga av sina mikrofoner.
2. Om detta ej hjälper: Informera om att du som Host kommer stänga av mikrofonen om de inte gör så själva.

På dator:

3. Stäng av mikrofonen på den eller de som stör genom att föra muspekaren över dessa i deltagarlistan och klicka på "**Mute**".

4. Om du klickar på ”**More**” under deltagarlistan finns ett alternativ som lyder ”**Allow participants to unmute themselves**” – se till att denna är ifylld så att de som blivit tystade kan dela senare om de vill.

På mobil i appen:

3. Navigera till deltagarlistan genom att klicka på ”**Participants**”.
4. Klicka på namnet på den eller de som stör i deltagarlistan.
5. Stäng av mikrofonen genom att klicka på ”**Mute Audio**”.

Hur du byter namn på deltagare

Detta skall göras för alla de som ringer in med vanligt telefonsamtal. Du ser dessa i deltagarlistan genom att de har en telefonlur som symbol och sitt telefonnummer som namn.

På dator:

1. För muspekaren över deltagarna och klicka på ”**More**” på den deltagare som har telefon-symbol och telefonnummer som namn.
2. Klicka på ”**Rename**”
3. Skriv in ett anonymiserat namn, exempelvis ”Anonym1”. Om du vet personens riktiga förnamn efter att den har presenterat sig kan du skriva in detta istället.
4. Klicka på ”**OK**”

På mobil i appen:

1. Navigera till deltagarlistan genom att klicka på ”**Participants**”.
2. Klicka på namnet på den deltagare som har telefon-symbol och telefonnummer som namn.
3. Klicka på ”**Rename**”
4. Skriv in ett anonymiserat namn, exempelvis ”Anonym1”. Om du vet personens riktiga förnamn efter att den har presenterat sig kan du skriva in detta istället.
5. Klicka på ”**Done**”

Glöm inte att under mötets gång hålla utkik efter fler deltagare som kommer in på mötet som behöver få sitt namn ändrat!

Observera!

Om du är Host och försöker lämna mötet kommer det dyka upp en ruta där ett av alternativen är att avsluta mötet för alla (”**End Meeting**” eller ”**End Meeting for all**”). Var försiktig så att du inte råkar trycka fel om du behöver lämna mötet före andra deltagare!

Om du behöver lämna mötet tidigt kan du göra någon annan till Host genom att klicka på en annan deltagare i deltagarlistan och välja ”**Make Host**”. Om du lämnar mötet utan att göra detta kommer någon annan automatiskt att bli Host.

Vi är tacksamma för att du gör service som Host!